

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ленинградской области
«Подпорожский политехнический техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы менеджмента

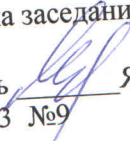
Специальность


23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте(по видам)

Подпорожье
2023 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»**

Разработчик:
Смирнова Н. А., преподаватель цикла профессиональных дисциплин 1 категории

Рассмотрен на заседании МК
по ППССЗ
Председатель  Ядыкина Л.А.
от 20.04.2023 №9

 УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ ЛО ППТ
Н. Н. Зимина

Приложение к ОПОП по специальности
09.02.06 Сетевое и системное
администрирование
Утверждено приказом ГБПОУ ЛО ППТ
От 20.04.2023 Приказ 01-05/29

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы менеджмента» является частью основной программы подготовки специалистов по специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (повышение квалификации и профессиональная переподготовка на базе среднего профессионального образования по основным образовательным программам колледжа).

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Место учебной дисциплины «Основы менеджмента» в системе общепрофессиональных наук определяется, прежде всего, что это учебная дисциплина, которая нацелена на развитие у студентов знание в области управления.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы менеджмента» относится к циклу общепрофессиональных учебных дисциплин и нацелена на ознакомление студентов с основными проблемами управления и подготовка их к дальнейшей трудовой деятельности.

Целью изучения дисциплины является: ознакомление студентов с основами менеджмента использования далее знаний в профессиональной и обыденной жизни.

В результате изучения дисциплины «Основы менеджмента» студент: Получает представление:

- О применение знаний менеджмента при планировании и организации работы подразделения;
- О деловом и управленческом общении;

- О стилях управления; Овладевает знаниями:
- Процесса принятия и реализации управленческого решения;
- Методы управления конфликтами;
- Особенности менеджмента в профессиональной деятельности.

Овладевает умением:

Применять в профессиональной деятельности приемы делового общения;
Принимать эффективные решения.

Дисциплина входит в профессиональный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам среднего профессионального образования и направлена на формирование:

Общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность.

ОК 3. Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность.

Профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Юридически квалифицировать факты, события и обстоятельства. Принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

1.3 Цели и задачи общепрофессиональной учебной дисциплины- требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение курса «Основы менеджмента» начинается с уяснения основных понятий управления персоналом.

Этот, первый раздел дает представление о том, что такое менеджмент и что представляет собой сущность и природа управления, особенности

менеджмента в условиях переходной экономики России. Дается краткая характеристика истории развития менеджмента, предпосылки возникновения менеджмента. Также изучаются основные школы управления, основные подходы к изучению менеджмента.

Уяснив общие вопросы менеджмента, студенты переходят к изучению функций управления организацией, организационные структуры управления. Последовательно рассматриваются основные методы управления организацией. Особое внимание уделяется изучению процессу управления организацией. Завершается курс знакомством с инфраструктурой менеджмента организации.

Наряду с теоретическими занятиями программой предусмотрены также практические работы, цель которых - научить студентов работать с конкретными нормативно-правовыми актами, проводить качества менеджмента, применять полученные знания при составлении личного плана развития, а также научит студента принимать управленческие решения.

При проведении занятий сочетается лекционная формула подачи материала с самостоятельной работой студентов над текстами нормативно-правовых актов. Основная задача курса - показать студентам, как походит процесс управления организацией.

Итоговый контроль проводится в виде зачета.

Вместе с тем в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

1. Самоорганизация

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

2. Самообучение

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообра-

зованием.

3. Информационный блок

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

4. Коммуникативный блок

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

1.4 Профильная составляющая (направленность) общепрофессиональной дисциплины.

Профильное изучение дисциплины осуществляется:

1. Путем отбора дидактических единиц, знание которых будет необходимо при освоении ОПОП ФГОС и в будущей профессиональной деятельности.
2. Осуществлением меж предметных связей дисциплины с профессиональными дисциплинами ОПОП ФГОС.
3. Организацией внеаудиторной самостоятельной работы, направленной на расширение и углубление знаний, которые будут необходимы при осуществлении профессиональной деятельности (профессионально значимое содержание).

1.5 Рекомендуемое количество часов на освоение программы общепрофессиональной дисциплины в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 87,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 58

(из них 18 часов практические занятия);

самостоятельной работы обучающегося 29 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	87
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	58
В том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	29
Итоговая аттестация в форме	Зачет

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1.1. Понятие, сущность и характерные черты современного менеджмента.	Содержание учебного материала		2	1
	1	Понятие менеджмента.		
	2	Сущность природа управления. Содержание и роль менеджмента в развитии современных организаций.		
	3	Особенности менеджмента в условиях переходной экономики.		
Тема 1.2 История развития менеджмента	Содержание учебного материала		2	2-3
	1	Условия и предпосылки возникновения менеджмента		
	2	Развитие теории и практики менеджмента		
	3	Развитие управленческих идей		
	Самостоятельная работа №1 по теме: Работа с конспектом занятия, учебной литературой. Подготовить реферативное сообщение на тему: «Российский опыт управления и его особенности»		1	
Тема 1.3. Организации в менеджменте как управляемые социально-экономические системы	Содержание учебного материала		2	2-3
	1	Понятие организации в менеджменте		
	2	Разновидности организации и их правовой статус		
	3	Внутренняя и внешняя среда организации. Жизненный цикл организации.		
	Самостоятельная работа № 2 по теме:		1	

	Подготовить реферативное сообщение на тему: «Эффективные методы мотивации персонала»				
Тема 1.4. Функции управления организацией	Содержание учебного материала			4	2-3
	1	Понятие и значение функции управления			
	2	Классификация функции управления организации			
	3	Целеполагание как функция управления. Планирование как функция управления. Организация как функция управления.			
	4	Мотивация как функция управления. Координация как функция управления. Контроль как функция управления. Регулирование как функция управления. Анализ как функция управления.			
	Практическое занятие № 1: Функции управления организацией			1	
	Самостоятельная работа №3 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Моделирование и экспериментирование как методы решения управленческих проблем»			1	
ТЕМА 1.5. Организационная культура	Содержание учебного материала			2	2-3
	1	Механизм формирования организационных культур			
	2	Виды организационных культур			
	3	Изменение организационной культуры			
Самостоятельная работа №4 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Критерии правильного делегирования полномочий»			1		
Тема 1.6. Методы управления организацией	Содержание учебного материала			2	
	1	Классификация методов управления организацией. Механизм управления организацией.			
	2	Организационные методы управления			
	3	Экономические методы управления			
Самостоятельная работа №5 по теме: Подготовить таблицу «Основные черты российской современной системы управления организациями».			3		

		Подготовить реферативное сообщение на тему: «Социальные и этические проблемы управленческого труда»		
		Практическое занятие № 2: Методы управления организацией	1	
Тема 1.7. Процесс управления организацией	Содержание учебного материала		2	2-3
	1	Понятие процесса управления. Общая характеристика процесса управления.		
	2	Свойства процесса управления.		
	Самостоятельная работа № 6 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Основные школы управления». Подготовить реферативное сообщение на тему: «Понятие лидерства. Менеджер и лидер»		4	
Тема 1.9. Процесс коммуникации в управлении организацией	Содержание учебного материала		2	2-3
	1	Понятие и роль информации в управлении		
	2	Классификация информации		
	3	Процесс коммуникации в организации. Информационная система, ее формирование и развитие.		
	Самостоятельная работа № 7 по теме: Составить схему «Процесс коммуникации в управлении организацией». Подготовить реферативное сообщение на тему: «Ситуационный подход в системе управления»		4	
	Практическое занятие № 3 Процесс коммуникации в управлении		1	
Тема 1.10. Основы инновационного менеджмента	Содержание учебного материала		4	2
	1	Понятие инноваций и их роль в развитии организации.		
	2	Организация инновационной деятельности		
	1	Понятие инноваций и их роль в развитии организации.		
2	Организация инновационной деятельности			
Тема 1.13. Управленческое решение	Содержание учебного материала		2	2-3
	1	Понятие и содержание управленческого решения		
	2	Технология управленческого решения в организации		
	3	Лицо, принимающее решение.		
	Самостоятельная работа № 8 по теме: Составить таблицу «Стили руководства».		4	

	Подготовить реферативное сообщение на тему: «Методы разработки планов (бюджетный, балансовый, нормативный, математический)»			
	Практическое занятие № 4: Лицо принимающее решение. Методы управленческих решений.		1	
Тема 1.14. Деловое общение	Содержание учебного материала		2	2
	1	Сущность и содержание делового общения		
	2	Организация делового общения		
Тема 1.16. Результативность и эффективность управления	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие результативности и эффективности управления		
	2	Показатели эффективности управления		
Тема 1.17 Инфраструктура менеджмента организации	Содержание учебного материала		-	2-3
	1	Руководство: власть и партнерство менеджмента		
	2	Стили руководства		
	Практическое занятие №5: Инфраструктура менеджмента		1	
	Практическое занятие №6: Организационная культура.		1	
	Практическое занятие №7: Организационная культура личности руководителя		1	
	Практическое занятие №8: Качество, эффективность управленческих решений		1	
	Самостоятельная работа № 9 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Типы команд. Преимущества и недостатки самоуправляемых команд»		2	
Тема 1.18 Управление персоналом	Содержание учебного материала		2	2
	1	Основные направления работы с персоналом		
	2	Критерии отбора персонала		
Тема 1.11 Управление	Содержание учебного материала		2	2-3
	1	Понятие и природа конфликта		

конфликтами и стрессами	2	Типы конфликтов. Причины конфликтов.		
	3	Методы разрешения конфликтов. Природа и причина стресса.		
	Практическое занятие №9: Управление конфликтами и стрессом.		1	
	Практическое занятие №10: Процесс коммуникации в организации. (деловая игра)		1	
Самостоятельная работа № 10 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Понятие и сущность кадровой политики организации»		2		
Тема 1.12 Информация при принятии управленческого решения.	Содержание учебного материала			
	1	Информация в менеджменте, ее свойства.		
	2	Свойства и качественные характеристики информации.		
	3	Понятие и содержание управленческих решений Роль информации при принятии управленческого решения. Лицо, принимающее решение.	2	2-3
	Практическое занятие №11: Информационная система, ее формирование и развитие.		1	
	Практическое занятие №12: Технология управленческих решений в организации		1	
	Практическое занятие №13: Методы управленческих решений в организации.		1	
	Практическое занятие №14: Качество, эффективность и ответственность в управлении.		1	
	Самостоятельная работа № 11 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Модель эффективного менеджера. Факторы, указывающие на эффективную работу менеджера»		2	
	Тема 1.13 Власть и искусство убеждения	Содержание учебного материала		
1		Власть и типы.		
2		Искусство убеждения. Переговоры.	2	2-3
Практическое занятие №15: Руководство: власть и искусство убеждать. (аргументация убеждения)		1		

		Практическое занятие №16: Стили руководства.	1	
		Практическое занятие №17: Организационная культура. Построение переговоров	1	
		Практическое занятие №18: Понятие и природа конфликта	1	
		Самостоятельная работа № 12 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Понятие и сущность кадровой политики организации»	2	
Тема 1.14 Мотивация в управленческо м процессе	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие мотивации и применяемые способы мотивации.		
	2	Мотивационный процесс.		
		Самостоятельная работа № 13 по теме: Подготовить реферативное сообщение на тему: «Мотивация. Содержательные теории мотивации»	2	
Тема 1.15 Логистический менеджмент	Содержание учебного материала		2	2
	1	Логистический менеджмент: понятие, цели.		
	2	Проблемы централизации и децентрализации отдела логистики.		
		Зачет	2	
		Аудиторные занятия (18 часов – практические занятия):	58	
		Самостоятельная работа:	29	
		Итого:	87	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации учебной дисциплины

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

-посадочные места по количеству обучающихся;

-рабочее место преподавателя;

-учебно-методический комплекс по дисциплине;

-тематические стенды;

-магнитная доска;

-набор наглядных материалов, раздаточные комплексы по тематике дисциплины;

-справочно-правовые системы.

Технические средства обучения:

-компьютер;

-проектор;

3.2 Учебно-методический комплекс общеобразовательной учебной дисциплины, систематизированный по компонентам.

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2. Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент».

3. Календарно-тематический план.

4. Методические указания по выполнению внеаудиторных (самостоятельных) работ.

5. Материалы промежуточного контроля.

3.3 Информационно-коммуникационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Грибов В.Д, Менеджмент Учебник для средних спец. учеб. заведений. (Топ 50) М., Кнорус, 2020
2. Косьмин А.Д, Менеджмент Учебник для СПО. – М. Юрлайт: 2018.

Дополнительная литература:

1. Драчев Е.Л. Менеджмент. Учебник: Учебник. – М., 2018.
2. Зайцева О.А. Основы менеджмента Учебник –М., 2017.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формируемые общеучебные и общие компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:		
Планировать и организовывать работу подразделения, применяя маркетинговый подход	ОК 1, ОК 2.	Фронтальный и индивидуальный опрос
Формировать организационные структуры управления;	ОК 2.	Фронтальный и индивидуальный опрос
Разрабатывать мотивационную политику организации;	ОК 3. ОК 4.	Фронтальный и индивидуальный опрос
Применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	ОК 4. ПК 1.3	Фронтальный и индивидуальный опрос
Принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	ПК 1.3	Фронтальный и индивидуальный опрос
Учитывать особенности менеджмента (по отраслям).	ОК 1. ПК 2.1	Анализ результатов тестирования
Знать:		
Сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	ОК 9. ПК 1.3	
Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)	ПК 2.1	Фронтальный и индивидуальный опрос
Внешнюю и внутреннюю среду организации;	ПК 2.1	Фронтальный и индивидуальный опрос
Цикл менеджмента;	ОК 5. ОК 6.	
Процесс принятия и реализации управленческих решений;	ОК 5. ПК 1.1	
Функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	ПК 1.3	Фронтальный и индивидуальный опрос